

Introductie Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen



Op woensdag 10 oktober 2007 is op de Basis het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen (LZV) gestart met de introductie van de nieuwe naam en een logo. Mede-grondlegger en Basisedewerker Jan Burger onthulde de naam en het logo (foto). Het LZV is een civiel-militair netwerk voor zorg aan veteranen, geïnitieerd door het Ministerie van Defensie. Dit systeem zorgt voor eenduidigheid en een geborgde kwaliteit in de zorg voor veteranen. Het gaat om

ketenzorg met een basisrol voor de Basis in de nulde en eerste lijn, oftewel groepsondersteuning en maatschappelijk werk.

Maar liefst achttien kwalitatief hoogwaardige zorginstellingen, waaronder drie van Defensie, gaan samenwerken in zorg- en hulpverlening aan veteranen en hun verwanten. De instellingen bundelen diverse disciplines van de nulde tot de gespecialiseerde tweede lijn, achter het enkele loket van het centraal aanmeldpunt (CAP) van het Veteraneninstituut. Door deze nieuwe, centraal gecoördineerde opzet, staan de veteraan en zijn directe verwanten direct in middelpunt, zoals het ook hoort.

Diensten liggen op het vlak van intake en maatschappelijk werk, laagdrempelige ondersteuning, meer gespecialiseerde hulpverlening, en daadwerkelijke behandelingen. De LZV noemt dat stepped care en het doel is maatwerk bieden vanuit een herkenbare en geborgde kwaliteit, zo dicht mogelijk bij huis. Momenteel is dit systeem nog in opbouw, maar in 2008 verwacht het LZV verder naar buiten te kunnen treden. Intussen werken de instellingen natuurlijk wel al volop samen.

Onderzoek: ingang veteranenzorg moeilijk te vinden

Veertig procent van de Nederlandse veteranen weet niet waar hij of zij terecht kan voor hulp, terwijl één op de vijf van hen daar wel behoefte aan heeft (gehad). Wanneer veteranen hulp hebben ontvangen, is het resultaat daarvan lang niet altijd voldoende. Dit blijkt uit een onderzoek van Motivaction onder Nederlandse veteranen en hun partners in opdracht van de Basis. De resultaten werden gepresenteerd op 10 oktober 2007 tijdens de introductie van het nieuwe Landelijke Zorgsysteem voor Veteranenzorg in Doorn.

“De nationale ingang voor hulp aan veteranen en hun partners moet meer bekendheid krijgen”, meent Hugo van de Kamp, directeur/bestuurder van de Basis. Die ingang en de hulp zijn er wel degelijk, namelijk bij het centraal aanmeldpunt van het Veteraneninstituut. Ook de kwaliteit van de hulpverlening moet beter, meent Van de Kamp. Behalve dat de eenjarige Basis, voortgekomen uit de professionele instellingen van de Nederlandse Bond van Militaire Oorlogs- en Dienstsloftoffers (BNMO), momenteel de eigen zorgdiensten reorganiseert, moet landelijk de samenwerking naar een hoger niveau getild worden. Zo zal het op 10 oktober gepresenteerde Landelijk Zorgsysteem voor Veteranenzorg (LZV) de bereikbaarheid en kwaliteit van de nationale veteranenzorg verder verbeteren. In het LZV werken maar liefst achttien kwalitatief hoogwaardige zorginstellingen samen, waaronder drie van Defensie en de Basis zelf natuurlijk.