



NEDERLANDSE UNIFIL VERENIGING

## **Jaarverslag Coördinator Nuldelijnsondersteuning over het jaar 2017(1 januari t/m 31 december)**

***Bijlage:*** Overzicht nuldelijnscontacten/activiteiten in het jaar 2017.

In dit verslag wordt ingegaan op de gebeurtenissen in 2017 en de ontwikkelingen die gaande zijn.

### ***Intervisiebijeenkomsten Nuldelijnsondersteuners:***

Op 8 juli en 28 oktober werden intervisiebijeenkomsten gehouden in het Marechaussee Museum te Buren.

Deelnemende verenigingen waren de Stichting Marechausseecontact(SMC), Vereniging Veteranen en Oud-militairen Korps Militaire Administratie (VVO-MA) en de Nederlandse Unifilvereniging(NUV). Het totale aantal deelnemers van beide dagen bedroeg 26 Nuldelijnsondersteuners.

### ***Upgrade/training coördinatoren e.d.:***

In 2017 hebben de coördinatoren respectievelijk in april, mei en oktober deelgenomen aan het coördinatorenoverleg onder leiding van plv. vz Veteranen Platform, Peter Klein.

Tijdens de vergaderdag werd ook tijd ingeruimd voor enkele presentaties c.q. workshops.

### ***Training en aanvullende training Nuldelijnsondersteuners:***

Zie hiervoor *NOS Aanwijzing VP.*

#### *NOS Aanwijzing VP:*

#### ***Kwaliteitstraject nuldelijnsondersteuning (NOS)***

#### *De gecertificeerde nuldelijnshelper:*

- *minimaal 1x per 2 jaar deelnemen aan intervisie en bespreken van nieuwe ontwikkelingen o.l.v. coördinator NOS;*
- *1x per 2 jaar opfrissen vaardigheden aan de hand van ingebrachte leervragen of actueel thema o.l.v. een trainer /coach.*

*Door het volgen van minimaal één van bovenstaande activiteiten per jaar wordt het certificaat "current" gehouden. Is er na anderhalf jaar (gerekend vanaf laatst gevolgde training/kwaliteitsborging) geen herhaling geweest dan vervalt het certificaat, wordt DiSKv conform aangepast en wordt in principe de nuldelijnsheper niet meer ingezet.*

*De coördinator NOS heeft o.a. de volgende taken:*

- gecertificeerd krijgen en houden van nuldelijnshepers volgens het kwaliteitstraject nuldelijn;*
- aansturen, coachen en intervisie van de eigen nuldelijnshepers;*
- 2x per jaar organiseren van een bijeenkomst met de nuldelijnshepers voor afstemming en intervisie; meld deze bijeenkomsten aan bij de Basis;*

In totaal, incl. de coördinator, heeft de NUV nu 18 Nuldelijnsoudersteuners, 1 adviseur Nuldelijnszorg en 1 "slapende" Nuldelijnsoudersteuner. Ik denk dat dit aantal op het ogenblik voldoende is, te meer omdat de landelijke organisatie van de nuldelijnsoudersteuning 2.0 op 1 januari 2018 van start is gegaan. Een pilot van de nieuwe opzet wordt gedraaid in de Veiligheidsregio Midden- en West Brabant.

Nieuwe aanmeldingen komen voorlopig op een reservelijst te staan.

#### ***Website NUV:***

De tekst op de web-site betreffende nuldelijnsoudersteuning is niet meer up to date. Dit ligt niet aan de webmaster, maar aan snel op elkaar volgende veranderingen o.a. de implementatie van NOS 2.0 en het resultaat van de pilot NOS 2.0. Zodra het één en ander duidelijk is, zal de website worden aangepast. Uiteraard is DiSK-V up to date.

#### ***Nuldelijnsoudersteuning/Buddy-Support:***

Zoals bekend, wordt per kwartaal door de Nuldelijnsoudersteuners een rapportage opgemaakt. De contacten met veteranen en hulpvragers worden in cijfers omgezet om inzicht te verkrijgen in de hoeveelheid hulpvragen, hun status en de totale duur van de contacten. Meten is weten. Er wordt wel eens opgemerkt dat het genereren van cijfers onzin is. Welnu tegenover deze cijfers staat geld. Dus een kleine verantwoording richting de betalende instantie is niet vreemd, lijkt mij.

Over 2017 zijn onderstaande gegevens actueel.

Er zijn 32 contacten/hulpvragen geweest waaraan 155 uur is besteed. Het betroffen nog in werkelijke dienst zijnde militairen, diensslachtoffers en post-actieven.

6 personen werden doorverwezen naar het Veteranenloket.

De missiegebieden liepen uiteen van Libanon, voormalig Joegoslavië, Kosovo, Afghanistan . en Indonesië. Daarnaast werd hulp geboden een voormalig marinemedewerker/politie.

De aard van de problemen waren gelegen in o.a. wonen, inkomen, partner/relatieproblemen, vrije tijd, psychische klachten, drugs en begeleiding bij een eerherstel procedure.

Veelal was een 'luisterend' oor voldoende. Zie verder bijgevoegde bijlage.

Ingeval er over dit jaarverslag vragen zijn, kunt u deze mailen naar onderstaand mailadres.

Ik hoop dat ik u enig inzicht heb kunnen verschaffen in de wereld van de Nuldelijnsondersteuning/Buddy-Support.

Het is en blijft een mooie, dankbare en dierbare job.

Gorinchem, 8 februari 2018

Cees van Ingen

Coördinator Nuldelijnsondersteuning NUV

E-mail: [ceesvaningen@planet.nl](mailto:ceesvaningen@planet.nl)

